

DEEN

CARRIÈRE MAKEN IN DE SUPERMARKT

Opleidingen voor elke functie bij Deen Supermarkten

DEEN INFO

Supermarktmedewerkers zijn het visitekaartje van de winkel. Alleen met een goed op elkaar ingespeeld team wint een supermarkt de strijd om de consument. Vriendelijk en behulpzaam, de schappen goed gevuld, de versproducten liggen er mooi bij... Als je dat voor ogen hebt, ben jij iemand die meteen aan de slag kan in de supermarkt.

Opleidingen voor iedere functie bij DEEN Supermarkten

Bij DEEN Supermarkten zijn wij van mening dat het succes van onze organisatie wordt bepaald door de kwaliteit en het enthousiasme van onze medewerkers. Binnen onze organisatie staat de opleiding en persoonlijke ontwikkeling van onze medewerkers centraal. Wij bieden onze medewerkers een uitgebreid opleidingsaanbod, waaronder functiegerichte opleidingen, specialisatietrainingen en trainingen gericht op verkoop- en managementvaardigheden en persoonlijke ontwikkeling.

Door het volgen van de vakgerichte opleidingen van het CBL (Centraal Bureau voor Levensmiddelen) kun je werken aan jouw toekomst in de supermarktbranche. Je kunt landelijk erkende diploma's behalen op MBO- en HBO niveau. Bij DEEN Supermarkten kun je werken en leren tegelijk. Je volgt dan een MBO/HBO-opleiding (die aansluit bij jouw functie) en doet tegelijkertijd praktijkervaring op in één van onze supermarkten. Tijdens de MBO/HBO – opleiding word je door jouw leidinggevende bij DEEN vakkundig en intensief in de praktijk begeleid (alleen theoretische kennis is namelijk niet voldoende). Wij werken samen met het OVD. Dit opleidingsinstituut richt zich op het opleiden van medewerkers in de detailhandel. We werken met "eigen" DEEN groepen en de locatie wordt in overleg vastgesteld. Alle in deze brochure vermelde opleidingen worden betaald door DEEN en gevolgd in de tijd van DEEN (voor HMR en HBO dual gelden andere studievoorwaarden).

De carrièreladder

Voor elk functieniveau binnen DEEN Supermarkten bestaat de mogelijkheid een passende MBO/HBO-opleiding te volgen.

Basisopleiding Supermarkt (BOS) met diploma CBL2 / MBO2



Gemotiveerde en deskundige medewerkers zijn bepalend voor het succes van een supermarkt. Klantvriendelijkheid, inzicht in de winkelprocessen, motivatie, praktische kennis en vooral de juiste toepassing hiervan zijn hierbij van groot belang. De deelnemers aan de Basisopleiding Supermarkt krijgen inzicht in, en leren verbanden te leggen tussen, alle aspecten van het werken in een supermarkt.

De opleiding is zeer actueel, praktisch opgezet en volledig competentiegericht. De bijeenkomsten en de praktijkbegeleiding worden verzorgd door eigen praktijkmensen uit de retail, die het een uitdaging vinden om jonge mensen de fijne kneepjes van het supermarktvak bij te brengen.

Doelgroep

De opleiding is bestemd voor ambitieuze kassa- en verkoopmedewerkers die hun functioneren willen verbeteren en een basis willen leggen voor een verdere carrière in de supermarkt.

Toelatingseisen

Deelnemers dienen over een afgeronde vmbo-basisberoepsgerichte opleiding te beschikken. Daarnaast worden ook werkervaring en de huidige functie bij de toelatingsprocedure meegewogen.

BOS CBL2 / MBO2

Duur	1 jaar.
Aantal bijeenkomsten	13 lesbijeenkomsten van een dag, verspreid over het opleidingsjaar.
Kerntaken/ wettelijk verplichte onderdelen	De opleiding is competentiegericht opgezet en wordt uitgevoerd aan de hand van de onderstaande kerntaken: Kerntaak 1 Ontvangst en verwerking van goederen (goederenontvangst en -opslag, documenten, voorraadbeheer, goederenpresentatie, hygiëne, arbo, milieu). Kerntaak 2 Verkopen en service verlenen (verkoopgesprek, klachtenafhandeling). Kerntaak 3 Verkooptransacties (kassa-afhandeling, veiligheid, criminaliteit). Nederlands Luisteren, lezen, schrijven, gesprekken voeren, spreken. Moderne Vreemde Taal Luisteren, lezen, schrijven, gesprekken voeren, spreken. Leren, loopbaan en burgerschap Ontwikkeling van de eigen leer- en loopbaancompetenties en burgerschap.
Diplomerings	MBO2-OVD / CBL2 Diploma Verkoopmedewerker.
Kosten	€ 750,00

Opleiding Supermarktmanagement (OSM) met diploma CBL3 / MBO3

OSM CBL3 / MBO3

Duur	1 jaar.
Aantal bijeenkomsten	<ul style="list-style-type: none"> • 1 startbijeenkomst met uitgebreide voorstelronde en het creëren van het door DEEN gewenste groepsgevoel. Dit is geen lesbijeenkomst, maar een echte start waarin niet wordt gesproken over het programma, wat er gedaan moet worden, etc. Invulling is puur en alleen gericht op de individuele deelnemers en de groepsvorming. • 17 lesbijeenkomsten van een dag, verspreid over het opleidingsjaar.
Kerntaken/wettelijk verplichte onderdelen	<p>Kerntaak 1 Ontvangst en verwerking van goederen, bestellen, voorraadbeheer, derving, arbo en milieu.</p> <p>Kerntaak 2 Verkopen en service verlenen, marketing, verkoopgesprek, klachtenafhandeling en consumentenrecht.</p> <p>Kerntaak 3 Verkooptransacties en kassabeheer.</p> <p>Kerntaak 4 Optimaliseren van het assortiment, winkelformule, promotie, presentatie, verkoopresultaat en statistiek.</p> <p>Kerntaakoverstijgend Leidinggeven, veiligheid en criminaliteit.</p> <p>Nederlands Luisteren, lezen, schrijven, gesprekstechniek en presenteren.</p> <p>Engels luisteren, lezen, schrijven, spreken.</p> <p>Leren, Loopbaan en burgerschap ontwikkeling van eigen leer- en loopbaancompetenties en burgerschap.</p>
Vaardigheidscomponenten	<p>De onderwerpen zijn gerelateerd aan de lesstof, met betrekking tot leidinggeven en klantvriendelijkheid.</p> <p>Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beginnen met leidinggeven • Gespreksmodellen • Instructietechnieken • Coachen • Klantvriendelijkheid, klantgerichtheid en service
Diplomeringskosten	MBO3-OVD / CBL3 Diploma Eerste Verkoopmedewerker. € 1500,00



Het maken van een personeelsplanning, motiveren van medewerkers en inspelen op ontwikkelingen in de markt zijn slechts enkele zaken waarmee een (startende) afdelingsmanager te maken krijgt. De diversiteit aan werkzaamheden maakt deze functie niet alleen aantrekkelijk, maar vraagt ook om een brede kennis van de supermarktpraktijk. Via de Opleiding Supermarktmanagement wordt deze kennis (verder) ontwikkeld.

Doelgroep

Deze opleiding is bestemd voor beginnende leidinggevenden (eerste verkoopmedewerkers, teamleiders en afdelingsmanagers i.o.) die net in deze functie zijn benoemd of binnen afzienbare tijd zullen worden benoemd.

Toelatingseisen

- BOS (Basisopleiding Supermarkt) / CBL2.
- MBO2 Handel.

Vorbereidend Hoger Supermarktmanagement (VHSM) met diploma CBL4 / MBO4



Naast vakkennis wordt in deze tweejarige opleiding veel aandacht besteed aan persoonlijke ontwikkeling. Immers, de manier waarop de afdelingsmanager of assistent-supermarktmanager in het leven staat, wordt weerspiegeld in de manier waarop hij/zij het team aanstuurt. Het eigen gedrag bepaalt uiteindelijk hoe effectief de leidinggevende in zijn/haar rol is.

Doelgroep

De opleiding VHSM is bedoeld voor meer ervaren afdelingsmanagers en assistent-supermarktmanagers die het resultaat van hun afdeling willen vergroten door een verbeterde inzet van mensen en middelen.

Toelatingseisen

- OSM (Opleiding Supermarktmanagement).
- CBL3 en minstens 1 jaar ervaring als afdelingsmanager of assistent-supermarktmanager.
- MBO3 Handel en minstens 1 jaar ervaring als afdelingsmanager of assistent-supermarktmanager.

VHSM CBL4 / MBO4

Duur	2 jaar.
Aantal bijeenkomsten	23 lesbijeenkomsten van een dag verspreid over 2 opleidingsjaren. Eerste jaar: Persoonlijke ontwikkeling 12 bijeenkomsten (incl. 2 avonden). Tweede jaar: Leiderschap 11 bijeenkomsten.
Kerntaken/wettelijk verplichte onderdelen	Kerntaak 1 Beleid van de organisatie (afdelingsmanagement, financieel management, personeelsmanagement, recht en bedrijfseconomie). Kerntaak 2 Beheer van de goederenstroom en voorraad (inventarisatie, voorraadbeheer, bestellen, derving, logistiek). Kerntaak 3 Coördinatie verkoopactiviteiten (verkoop, leidinggeven, beslissen, communicatie, calamiteiten en inkoop). Kerntaak 4 Coördinatie verkoopafhandeling (kassabeheer, veiligheid en risico inventarisatie). Nederlands Luisteren, lezen, schrijven, gesprekken voeren, spreken. Engels Luisteren, lezen, schrijven, gesprekken voeren, spreken. Leren, loopbaan en burgerschap Ontwikkeling van de eigen leer- en loopbaancompetenties en burgerschap.
Leermiddelen	Laptop in bruikleen. Bij goede afronding wordt de laptop jouw eigendom.
Diplomerings	MBO4-OVD / CBL4 Diploma Filiaalmanager.
Kosten	€ 2500,00

Hoger Management voor de Retail (HMR), HBO variant, CBL5



HMR CBL5 / HBO

Duur	1,5 - 2 jaar.
Aantal bijeenkomsten	20 lesdagen van een dag, en 3 meerdaagse trainingen verspreid over 2 jaar.
Diplomerings	Het programma levert je het HBO - diploma "Associate Degree" Small Business & Retail Management op. Bij succesvolle afronding van de opleiding ontvang je het branche erkende HMR - diploma, CBL - diploma Retail Management niveau 5 en het diploma Retail Management (AD). Dit laatste diploma geeft weer recht op toelating tot het derde jaar van een bacheloropleiding. (de bacheloropleiding wordt niet door DEEN aangeboden) .
Kosten	€ 6000,00

In de opleiding HMR leert de deelnemer vanuit praktische situaties zijn capaciteiten verder te ontwikkelen. Nieuwe inzichten en vaardigheden stellen hem in staat zijn/haar supermarkt effectief te managen. Naast vakinhoudelijke verdieping is er veel aandacht voor persoonlijke ontwikkeling en het ontwikkelen van vaardigheden. Leidinggevend moeten persoonlijk de kwaliteiten in huis hebben om groepen en mensen te kunnen managen en inspireren.

Doelgroep

HMR is bestemd voor (assistent) supermarkt-managers.

Toelatingseisen

- Minimaal HAVO/WVO/MBO4 werk- en denkniveau.

Duale opleiding Small Business en Retailmanagement (AD traject)



Voor een kleine groep medewerkers is het gezien hun vooropleiding lastig om in te stromen in onze carrièreladder. De ontwikkelingen bij DEEN en in het onderwijs hebben niet stil gestaan. Naast de Hoger Management voor de Retail (HMR) opleiding is DEEN gestart met het duale traject werken en leren in de praktijk op HBO niveau.

Duaal houdt in dat De opleiding Small Business en Retailmanagement is opgebouwd volgens een thematische aanpak:

- Jaar 1 : De organisatie, de klant, verkopen en de omgeving.
- Jaar 2 : Retailmarketing, productiviteit en projectmanagement/kwaliteitsverbetering.

In het eerste jaar functioneer je als verkoopmedewerker op een afdeling. In het 2e jaar krijg je meer verantwoordelijkheden en groei je naar een beginnend leidinggevende positie.

Doelgroep

De opleiding richt zich op kandidaten (ervaren medewerkers/beginnend leidinggevend) die carrière willen/kunnen (afhankelijk van geschiktheid) maken in de supermarkt, en (alsnog) hun HBO certificaat (AD) willen behalen.

Toelatingseisen

- Minimaal HAVO/VWO/MBO4 werk- en denkniveau.

HMR CBL5 / HBO

Duur	2 jaar.
Aantal bijeenkomsten	Afhankelijk van opleidingsinstituut 1 of 2 lesdagen per week.
Diplomerings	Het programma levert je het HBO - diploma "Associate Degree" Small Business & Retail Management op. Bij succesvolle afronding van de opleiding ontvang je het branche erkende HMR - diploma, CBL - diploma Retail Management niveau 5 en het diploma Retail Management (AD). Dit laatste diploma geeft weer recht op toelating tot het derde jaar van een bacheloropleiding. (de bacheloropleiding wordt niet door DEEN aangeboden).
Kosten	€ 6000,00

Persoonlijke ontwikkeling bij DEEN



Naast de eerdergenoemde MBO/HBO opleidingen bieden wij ook nog onderstaande en trainingen aan.

Persoonlijke ontwikkeling bij DEEN

Om succesvol een leidinggevende functie in onze organisatie te kunnen vervullen verwachten wij dat je in staat bent het werk op jouw afdeling(en) te plannen en structureren. Daarnaast is het belangrijk dat je de medewerkers goed kan opleiden, begeleiden en coachen. Jouw professionele aanpak zal dan zeker leiden tot goede bedrijfsresultaten op het gebied van omzet en kosten.

Training Persoonlijke Ontwikkeling

De inhoud van de training is gebaseerd op het competentie-profiel van teamleider en afdelingschef, en richt zich op functie-invulling in de praktijk.

Doel

De teamleider/afdelingschef zich bewust laten worden van zijn/haar leidinggevende positie en de taken en persoonlijke instelling die dat met zich meebrengt. De kwaliteit, presentatie, uitstraling en resultaat van de afdeling en de kwaliteit van zichzelf en de medewerkers van de afdeling verbeteren.

Onderwerpen in deze 5-daagse training zijn: plannen en organiseren, leidinggeven en communiceren.

Kosten/investering: € 500,00



Training Topkader

De inhoud en opzet van de training is gebaseerd op het competentieprofiel van assistent supermarktmanager.

Duur en opzet

De training duurt 1 jaar en is opgezet in 3 blokken van 2 dagen over persoonlijke ontwikkeling en gedragspatronen en 2 dagen over financieel/commercieel/operationeel en personeelsmanagement.

Afsluiting met een presentatie: een verbeterplan voor eigen ontwikkeling als assistent supermarktmanager. Presentatie aan coach (supermarktmanager), de P&O adviseur, de rayonmanager en de docent.

Kosten/investering: € 1500,00

De carrièreladder



In het schema kun je zien welke opleidingen worden aangeboden. Mocht je meer willen weten over de inhoud van de opleidingen dan kun je kijken op www.ovd.nl. Als je in aanmerking wilt komen voor één van onze opleidingen dan kun je dit kenbaar maken bij jouw supermarktmanager of P&O adviseur.

Functie-niveau



* voor deze opleidingen gelden afwijkende studievoorwaarden

Procedure aanmelding opleidingen:

Elk voorjaar inventariseert jouw supermarktmanager de opleidingsaanvragen in het filiaal. Deze aanvragen worden voorgelegd aan de rayonmanager en P&O adviseur. De goedkeuring voor deelname aan de opleiding wordt na de intake en in overleg met jouw leidinggevende en de P&O adviseur aan je teruggekoppeld.

Studievoorwaarden

Voor alle genoemde opleidingen/trainingen in deze folder zijn de studievoorwaarden van DEEN van toepassing. DEEN zal zorgdragen voor de vergoeding van de navolgende studiekosten: het cursus-, collegegeld/werk-geversbijdrage/inschrijfkosten/leermiddelen/tentamen-/examengeld. (op basis van de tarieven geldend bij aanvang opleiding). Noodzakelijke reiskosten worden vergoed tot een maximum van € 200,00 per kalenderjaar (door middel van een reiskostendeclaratieformulier), mits deze kosten niet via een andere regeling voor vergoeding in aanmerking komen.

DEEN vordert de verleende vergoedingen terug indien:

- a. het dienstverband op initiatief van de werkn(e)mer(st)er wordt verbroken;
- b. het dienstverband op initiatief van de werkgever wordt verbroken bij frauduleuze handelingen en/of ontslag op staande voet;
- c. de arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd door werkgever niet wordt voortgezet.

Na afronding van de studie zal de werkgever de vergoede studiekosten in drie jaar afschrijven

- a. bij beëindiging van het dienstverband tijdens de studie 100% van de gemaakte kosten;
- b. bij beëindiging van het dienstverband binnen 1 jaar na afronding van de studie 75% van de gemaakte kosten;
- c. bij beëindiging van het dienstverband binnen 1 tot 2 jaar na afronding van de studie 50% van de gemaakte kosten;
- d. bij beëindiging van het dienstverband binnen 2 tot 3 jaar na afronding van de studie 25% van de gemaakte kosten.



Postbus 139 - 1620 AC Hoorn
Telefoon (0229) 252100
www.deen.nl